

**FORMATION CONTINUE****Débriefing des situations relationnelles difficiles entre les patients et les secrétaires des secteurs médical, médico-social et social**

L'Institut de Formation en Soins Infirmiers d'Amboise propose une demi-journée de formation destinées aux secrétaires du secteur médical, médico-social et social afin de leur permettre de débriefer de situations difficilement vécues dans le cadre de leur travail et de pouvoir prendre de la distance vis-à-vis de celles-ci.

- **Finalité de la formation** : Améliorer la qualité de vie au travail des secrétaires des secteurs médical, médico-social et social du territoire.
- **Objectif général** : Débriefer sur les incidents de comportements humains survenus au cours de leurs activités et être en capacité de prendre de la distance vis-à-vis de ces situations.
- **Conditions d'accès (Prérequis)** : Être secrétaire du secteur médical, médico-social ou social du territoire et avoir envie d'échanger sur son métier.
- **Méthodes mobilisées** :
  - Echange en groupe et partage d'expériences,
  - Etat des lieux des difficultés rencontrées au cours de leur activité professionnelle,
  - Recherche de propositions d'améliorations par les membres du groupe,
  - Valorisation des améliorations mises en place, des qualités et compétences de chaque participant,
  - Débriefer de situations relationnelles difficilement vécues par les membres du groupe lors de conflits avec les patients ou l'entourage des patients,
  - Evaluation de la qualité de la formation à l'issue de la ½ journée de formation.
- **Intervenants** : 1 formateur de l'IFSI et 1 psychologue
- **Publics** : Groupe de 8 à 10 secrétaires maximum
- **Durée** : Une demi-journée de 3 heures parmi les dates suivantes
- **Calendrier de formation sur l'année 2022** :

Jeudi 17/03/2022 de 9h à 12h
Jeudi 12/05/2022 de 14h à 17h
Mercredi 14/12/2022 de 14h à 17 h
- **Tarifs** : 60 € par personne
- **Modalités et délais d'accès** : Inscription sur le site internet de l'IFSI : <http://ifs-i-amboise.fr> (onglet « Formations ») au maximum 2 semaines avant le début de la formation
- **Contact par téléphone, fax ou mail**